

FM Perspektiven 2019 / FM Innovationen in HC digital – Schwerpunkt Kommunikation –

Kurzbeschreibung Grossgruppensequenz

Safety und Security sind wichtige Imagefaktoren im Gesundheitswesen und beschäftigen die Betriebe in immer grösserem Ausmass. Eine aktuelle Masterarbeit des IFM hat ergeben, dass Aggression gegen und von Mitarbeitenden, Diebstähle und Einbrüche zu den Top-Themen zählen, die Zuständigkeiten und die Bewältigung jedoch selten geregelt sind. Auf dieser Basis arbeiten wir mit der Methodik der Grossgruppenmoderation in verschiedenen Sequenzen. Die Teilnehmenden bringen ihre Praxiserfahrungen ein und gemeinsam wird die Bedeutung von Security im Gesundheitswesen eingeschätzt. Wir bearbeiten die Frage der Schnittstellen und Zuständigkeiten und überlegen, ob und wie digitale Kommunikationsmittel den Prozess verbessern können.

Mit den verschiedenen Erfahrungen und dem breiten fachlichen Hintergrund der Teilnehmenden werden Ansätze zu neuen Lösungen kreiert die Grundlage für weitergehende Forschungsarbeiten sind.

22.01.2019/Bhb/alfka